

## 平成23年5月修習技術者研修会

日時 : 2011年5月14日(土) 13:00~20:00

場所 : 荻手第二ビル5階 日本技術士会会議室

基本課題 : 業務遂行能力

テーマ : コミュニケーション能力、問題発見・解決能力

今回の修習技術者研修会テーマ : コミュニケーション能力 問題発見・解決能力

市場やお客さまの変化が激しい現代の状況において、技術者としてもこうした変化の状況を的確に把握し、意思決定し、行動しなければなりません。こうした対応をとるためには、適切な情報を入手し、情報を提供するためのコミュニケーション能力と状況に応じた問題発見・解決能力が必要となります。今回の研修会では、コミュニケーション力と問題発見・解決能力の基礎的、概要的な知識に焦点をあて、能力の向上を図るものです。

スケジュール :

13:00~16:00 修習技術者研修会

13:00~13:05 開会挨拶 修習技術者支援実行員会委員長 小林進

13:05~14:25 コミュニケーションの基本~技術者に必要なコミュニケーション力~  
講師: 増島和彦 氏 (日産自動車(株))

14:25~14:35 休憩

14:35~16:00 問題発見と問題解決における解決策の立案  
講師: 吉川博晴 氏 (リコーITソリューション(株))

16:00~18:00 先端複合技術研究会

18:00~20:00 情報交流会

会費

準会員 B、H22年度一次試験合格者、

JABEE 認定課程在学生及び学生、大学院生 : 1,000 円

正会員 : 2,000 円

上記以外 (非会員) : 3,000 円

※情報交流会は希望者のみ。参加の場合は 1000 円追加

### 【講演テーマと講師、テーマ内容】

1、コミュニケーション力 ~技術者に必要なコミュニケーション力

講師

増島和彦 氏

日産自動車(株) 人事部人財開発グループ シニアインストラクター  
生涯学習開発財団 認定コーチ

日産自動車(株)ならびに日産のグループ会社を中心に主に管理職を対象とした研修講師を務めている。主な担当研修はコーチング、ダイバーシティ、ブランドマネジメント、顧客価値創造など。

## 経歴

- 1974年 日産自動車(株)入社。海外関係の仕事に24年間従事  
ブリュッセルにあるEU代表部に社外勤務(1年弱)
- 1999年 ゴーン社長就任時にはCFTメンバーとして経営再建計画に参画
- 2003年 現在在籍する人事部門にて研修領域を担当
- 2005年 神奈川県教育委員会県立総合教育センターで学校教育関係者に対する  
研修の外部講師も務めている。

## テーマ内容

技術者あるいは技術士として、お客さまや関係者などさまざまな人々とより良い関係を築くことが、業務の質を向上し、より高い成果を生み出すことに貢献すると考えられます。お客さまの考えや本当のニーズをしっかりと掘むためには、どうしたらよいのでしょうか。傾聴力や質問力などの基本的なコミュニケーション能力を通じて、より良い関係を築くための工夫を考えていきます。

## 2、問題発見と問題解決における解決策の立案

### 講師

吉川博晴 氏

技術士(情報工学 総合技術監理部門)

リコーITソリューション(株) 経営革新センター 法務知財グループ

### 経歴

- 1984年 東京農工大学大学院 応用物理修士課程終了
- 1995年 リコーシステム開発(現リコーITソリューションズ)でセキュリティを中心にした業務SEを担当
- 2001年 ソフトウェアプロセス改善に取り組む(2004 CMMIレベル4)
- 2006年 技術管理、広報、知的財産関連業務
- 2009年 法務知財専任 会社統合により「リコーITソリューションズ」
- 2010年 経営革新センター 法務知財グループ長

### テーマ内容：

企業を取り巻く環境は常に変化していますが、技術者から見てもこの10年間の変化は極めて大きいと感じます。「少子高齢化」「グローバル化」「CO2対策」「ダイバーシティ」といったキーワードに代表されながら、産業全体の構造改革が進んでいます。たとえば、印刷企業からIT企業へ、化粧品企業から医薬品企業へ、外食企業から総合商社へといった業界業種を超えた改革です。

従来、技術者は「ものづくり」を目指してさまざまな課題解決に取り組んできました。しかし、今は問題解決すべき課題が想像を超えてきています。技術者の視野を飛躍的に拡大することが求められています。

しかしながら、考え方の対象が広がっただけで本質は変わっていません。ここでは、ワークショップを交えて、課題の考え方、問題解決のステップを一緒に考えてみます。

**※上記プログラムは当日変更となる場合があります。御了承ください。**

以上