

## 公益社団法人日本技術士会 CPD 行事 報告書

開始日時	2022 年 10 月 29 日 (土)	14 時 00 分
終了日時	2022 年 10 月 29 日 (土)	16 時 30 分
名称	第 114 回 コミュニケーション向上講演会	
主催者	公益社団法人日本技術士会 千葉県支部	
開催場所	千葉市文化センター	
行事内容	1. 主催者挨拶 熊田支部長 2. 講演 「ヒューマンエラーを抑制するコミュニケーション能力 (話力)」 講師：話力総合研究所 片岡 昭 氏 技術者教育支援委員会と合同開催	
参加人数	32 名	

## 講演概要：

航空会社で長年整備士として勤務した経験から、ヒューマンエラーを抑制するには、コミュニケーション能力を高めることが必要不可欠と考える。本講演では、ヒューマンエラーが身近な形で具体的に述べられ、効果的なコミュニケーションの実施のため、話力総合研究所が確立した話力理論の概要が説明されました。コミュニケーション能力を高める方法についてご講演されました。

質疑、応答も活発に行われました。

## ◆目次

1. 人間の情報伝達の仕組み
2. コミュニケーション能力 (話力)
3. 質疑応答 (Q&A)



支部長挨拶



講演者

講演風景