

2007年5月 特別講演会レジュメ

開催日時：5月21日(月) 18:00～20:30

出席者数：15名

講演要約

- (1) 名前 浅賀栄蔵氏(機械)
- (2) 演題 「TQM とその導入成果について」
(JICA, シニア海外ボランティアに参加して, インドネシア)
- (3) 講演年月日 2007年5月21日
- (4) 所属 浅賀技術士事務所 代表
- (5) 所在地 〒364-0035 埼玉県北本市西高尾7-267
- (6) 電話/FAX 048-592-5774
- (7) E-mail easaka@poppy.ocn.ne.jp

要約(日本語)

日本の産業の競争力の源泉は、秀でた管理技術である。労働の質の高さがはやされているが、これとても管理技術なしではその力を発揮できない。最も特徴的な管理技術として、TQM がその筆頭にあげられるが、きちっとまとまった形での TQM はまだ存在していない。各社が各様に TQM を導入・実施しており、それなりに成果をあげている。

そこで、日本政府は ODA(途上国支援)として、この日本固有の TQM を広く途上国に技術移転し、産業の基盤強化を目指す計画をたて、これを実行した

(第一次 ASEAN-Japan TQM Project (1995年4月～2000年3月)、

(第二次 ASEAN-Japan TQM Project (2000年4月～2005年3月))

ここに、そのとき開発された TQM の概念、内容、特徴、実施成果など実例をあげながら説明し、TQM の実施効果を紹介する。

また、JICA のシニア海外ボランティアに応募し、2004年10月から2年間 TQM の専門家としてインドネシアに派遣され、インドネシア国工業省の要請により、現地の中小企業に TQM を指導した。このとき体験した企業指導の方法、導入成果などについて、実例を含んで紹介し、各位のお役に立ちたいと願っている。

この一連の TQM 指導で特徴的なことは、TQM の概念、技術、手法などについて研修するが、実際の導入実施の中味や方法は各社のニーズと優先度によって当然決まってくるものであり、画一的な管理手法により一方的に中小企業に圧力を加えるものではない。もちろん、指導の過程で議論はあるが、TQM についての理解を促進するための議論であり、相手側の中に入って問題を共有し、共に改善に参画するという意識が必要である(単なる学校の先生では受入れられないでしょう)。

企業の自発的問題意識に基づく TQM の導入実施であるから、実施成果について責任を持ち適切な判断ができる。これが次なる進展の布石になり、連続的改善(PDCA)のサイクル

へとつながってゆくのであろう。

要約（英語）

Name : ASAKA Eizo

Title : TQM and the Consequence of its Implementation into Indonesian Enterprises

The source of the industrial Japanese competition power is the management technology that is excellent. The power can't be shown without management technology even if it is devoted through the height of the quality of the labor is being done.

TQM by the shape settled with firm hasn't existed yet though TQM is given to it as the most characteristic management technology. Each company is introducing and carrying out TQM, and it has enjoyed good result given to it.

So, the Japanese Government made a plan that it aimed at industrial base strengthening and carried this out to transfer TQM which was characteristic of Japan to developing country widely as ODA (Overseas developing country assistance) by First phase ASEAN-Japan TQM Project from April, 1995 ~ March, 2000 and by Second phase ASEAN-Japan TQM Project from April, 2000 ~ March, 2005.

It explains effect on execution of TQM introduced here, the general idea of TQM developed at that time, the content, the characteristics of TQM, the execution result, and so on with giving it examples.

Moreover, the writer applied for Senior overseas volunteer of JICA, and he was sent to Indonesia for two years as an Expert of TQM from October, 2004 and he was assigned to instruct TQM for local small/medium enterprises by the request of Ministry of Industry, the Government of Indonesia.

An example is contained about the method of the enterprise instruction at this time that was experienced and the introduction results were introduced, and he is hoping to want to be useful for everyone. As for being characteristic by this series of TQM instruction, it is studied about the general idea of TQM, the technology, the technique, and so on, of course the contents of the actual introduction execution and a method depend on the needs of each company and a degree of priority. Pressure should not be given one-sidedly to the small/medium enterprises by the uniform control technique.

Of course, though there is discussion in the process of the instruction, it is the discussion to promote understanding about TQM, and goes into the one on the companion side, and a problem is shared, and the consciousness that participation has it together for the improvement is necessary. (They will not accept a mere teacher of

school).

Because it is the introduction execution of TQM based on the voluntary critical mind of the enterprise, they are responsible about the execution result, and a proper judgment can be done.

Let this process be the next step for the future development and it will be connected with the cycle of the continuous improvement (PDCA).