

## 公益社団法人 日本技術士会 神奈川県支部（CPD行事他）実施報告書

開 催 日	平成27年8月28日（金）
開 催 時 間	13:30～16:40
名 称	第11回 一般講座
主 催 者	技術士活性化委員会
開 催 場 所	シルクセンター地下大会議室
行 事 内 容 (100文字程度)	「売上倍増のための社内体制づくり」のコンセプトの下で、モチベーションアップと業務効率改善の進め方に関する2件の講演を開催
参 加 人 数	会員 30名                  準会員 1名                  その他 5名

### 概要

講演（1）：「従業員満足度を上げれば、売上も上がる！」

講 師 横田 宏氏：社会保険労務士

バブル崩壊後多くの企業が成果主義を導入したが、人は自分の成果を上げることに疲れ、他人を思いやる余裕をなくしてきた。人に冷たい企業実態が表面化することで、従業員満足度を上げて「社員が誇りを持てる会社づくり」の考え方が重視されるようになった。本講演では、協力し合える組織作り、改善提案制度の活性化、メンター制度等の導入などによって、ES(従業員満足度)を高めることで、優秀な従業員の獲得と定着を促進し、知識の獲得と組織の成長が図られること。それらが、顧客満足度に繋がり会社の業績の向上させることの方、手法について多くの事例を用いて解説された。

講演（2）：「強靱な生産プロセスの構築」

講 師 小川 文輔氏：技術士（経営工学／総合技術監理）

製造業において、最も重要な生産プロセスの構築、改善のあり方とそのために必要な手法について、実務経験を交えて解り易く解説された。本講演では、トヨタ生産システム(TPS)に代表される生産革新活動は、多くの企業で実践されているが長続きしていない点を取り上げ、原因が、形を真似たに過ぎず、人間主体の生産システムと成っていないことにあると指摘している。人間主体にするには TSP に行動科学的なアプローチを加え、複数の管理手法を自社の風土、文化に合わせ融合させる必要があり、融合により、効果が高まる事例を示された。

### 写真



受付



講演講師