

平成19年度技術士第二次試験問題【経営工学部門】

必須科目

10時～12時30分

Ⅱ 次の5問題のうち3問題を選んで解答せよ。(問題毎に答案用紙を替えて解答問題番号を明記し、それぞれ1枚以内にまとめよ。)

Ⅱ－1 部品を見込生産で在庫として持ち、完成品の組立は受注してから行う形態をストックポイント型生産という。この生産体制の特徴を挙げ、実施にあたってのポイントを説明せよ。

Ⅱ－2 ビジネス環境が変化し、製品の製造のみならず、顧客に対する個別対応やサービスの提供などが求められている。サービス業務の主な特徴として、無形性、生産と消費の同時性、顧客との共同作業などが挙げられるが、これらを考慮して、顧客価値の創出を目指すサービス提供業務にかかわるビジネスプロセスの構成、関係者の役割分担、責任範囲について述べよ。

Ⅱ－3 物流(包装および流通加工を含む)にかかわる環境問題とその対策について、例を挙げて説明せよ。

Ⅱ－4 PDCAサイクルの要点について、具体例を示して説明せよ。

Ⅱ－5 将来が不確実な投資プロジェクトにおいて、企業がもつ経営の柔軟性(選択肢)をリアルオプションと呼ぶ。投資プロジェクトの価値の経済性評価法の一つであるリアルオプション・アプローチについて例を挙げて説明せよ。